



**Franck LEROY**

Vice-Président du Conseil Régional  
Cohésion territoriale, Contractualisation  
et équilibre des territoires  
Maire d'Épernay

**Monsieur Christophe ZBINDEN**

Maire de Lachy  
Mairie  
1 place de l'Eglise  
51120 LACHY

Épernay, le 2 juin 2021

Monsieur le Maire, *Cher Collègue,*

Je suis heureux de vous informer de l'**ouverture commerciale le 18 juin 2021 du réseau fibre optique Losange sur la totalité de votre commune**, offrant ainsi la possibilité à vos administrés intéressés d'engager alors les démarches pour se raccorder au Très Haut Débit.

Dans ce cadre, il est usuel que la Région Grand Est et Losange organisent localement, en partenariat avec le Département et l'intercommunalité, une réunion publique pour informer les entreprises et les particuliers des modalités d'accès à la fibre.


Toutefois, la situation sanitaire actuelle impose une organisation différente, qui nous oblige à modifier notre communication. Une fiche d'information a ainsi été conçue par Losange, regroupant les principales informations utiles et nécessaires sur les modalités de raccordement à la fibre et la souscription d'un abonnement auprès du Fournisseur d'Accès Internet, dans l'attente de la tenue possible d'une réunion publique.

Je vous saurai gré de bien vouloir assurer la diffusion de cette information à l'ensemble de vos administrés selon vos canaux habituels (boîtage, bulletin communal, site internet, etc.).

L'ouverture commerciale s'inscrit dans un processus administratif encadré, permettant aux Fournisseurs d'Accès Internet de démarcher vos habitants et vos entreprises et d'engager, en cas de souscription d'un abonnement, les opérations de raccordement du client final. Ces Fournisseurs, qui seront amenés à intervenir en propriété privée, sont tenus de respecter scrupuleusement les recommandations des autorités sanitaires tant pour leur personnel que pour vos administrés.

Sachant pouvoir compter sur votre concours essentiel afin de relayer cette information auprès de tous vos administrés, je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

*Cordialement*



Région Grand Est

# la fibre est arrivée !

**Vous allez désormais pouvoir bénéficier de débits Internet inégalés.**

Malheureusement la crise sanitaire ne permet pas d'organiser immédiatement une réunion publique de présentation des modalités d'accès à la fibre.

Dans cette attente, rendez-vous notre le site internet [www.losange-fibre.fr](http://www.losange-fibre.fr) ou flashez le QR-côde et laissez-vous guider



- testez votre éligibilité <https://www.losange-fibre.fr/eligibilite/>
- téléchargez la plaquette dédiée aux particuliers [https://www.losange-fibre.fr/file/2021/02/Maquette-Losange\\_v2B-nouveau-bloc-marque-MAJ-08022021-.pdf](https://www.losange-fibre.fr/file/2021/02/Maquette-Losange_v2B-nouveau-bloc-marque-MAJ-08022021-.pdf)

*Un conseil : avant votre raccordement, si vous le pouvez, vérifiez comment le fil téléphonique arrive dans votre logement (entre la rue et l'intérieur) car la fibre sera posée en parallèle.*

A ce jour, le réseau Losange accueille 13 fournisseurs d'accès internet dédiés au grand public (et 44 dédiés aux professionnels). Les dates de commercialisation de leurs offres et les conditions d'abonnement sont fixées par chaque opérateur, indépendamment de Losange. Aucun opérateur n'a de monopole et le raccordement de votre logement/entreprise est gratuit (hors travaux spécifiques en domaine privé). La gratuité de ce raccordement vous est assurée par toute la durée du contrat conclu entre Losange et la Région Grand Est.

Le technicien chargé de votre raccordement doit respecter les recommandations des autorités sanitaires et appliquer les mesures barrières pour se protéger et vous protéger. Si le technicien devait rencontrer des difficultés dans les opérations de raccordement, il lui appartiendra d'en rendre compte à votre opérateur qui contactera éventuellement Losange pour une éventuelle intervention technique.

Suivez les modalités de raccordement à la fibre en vidéo animée sur Losange TV avec le lien <https://bit.ly/vidéoaniméeLosange> (ou avec le QR-code)



Pour toute question, n'hésitez pas [www.losange-fibre.fr/contact](http://www.losange-fibre.fr/contact)

Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet [www.losange-fibre.fr](http://www.losange-fibre.fr)

Grâce à la fibre optique, l'accès au Très Haut Débit devient une réalité.

Avec le soutien de