

Madame, Monsieur,

Afin de répondre au mieux à vos besoins et attentes en matière d'action sociale, la Communauté de Communes de Sézanne Sud-Ouest Marnais (CCSSOM) procède à une analyse des besoins sociaux en partenariat avec le cabinet EQR-MAZARS.

Cette analyse des besoins sociaux définira les enjeux prioritaires de l'action sociale à l'échelle de la communauté de communes pour les années à venir. Les thématiques abordées concernent notamment la petite enfance, les personnes âgées et la mobilité.

En tant qu'habitant de la CCSSOM, vous êtes sollicité pour répondre à l'enquête menée dans ce cadre, soit sous format papier, soit via Internet. Cette enquête permettra de compléter les données statistiques recueillies dans les secteurs de la santé, des solidarités et de l'autonomie. Ce questionnaire est entièrement anonyme et sera traité par EQR-MAZARS, cabinet indépendant spécialiste de l'action sociale.

Nous tenons à remercier par avance les participants qui auront consacré quelques instants pour répondre à l'enquête.

Comptant sur votre participation qui contribuera à l'élaboration de la politique de la communauté de communes en matière d'action sociale.

Le Président de la CCSSOM

Gérard AMON



Questionnaire à destination des habitants de la communauté de communes de Sézanne Sud-Ouest Marnais

MODALITÉS

- **Si vous lisez ce message sur un ordinateur connecté à internet**, vous pouvez cliquer sur ce lien : <https://fr.surveymonkey.com/r/7NJZXLW> pour accéder directement au questionnaire.
- **Si vous lisez ce message sur un support papier**, il vous faut vous connecter à internet et recopier le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur (*en haut à gauche de votre écran*).
- **Si vous n'avez pas la possibilité de vous connecter à internet**, vous pouvez remplir ce questionnaire en version papier et le déposer au CIAS des Coteaux Sézannais ou aux CCAS d'Esternay et de St Just Sauvage.

Veuillez noter qu'il est **obligatoire de répondre à ce questionnaire en une seule fois**.

Pour toute question technique concernant le remplissage de ce questionnaire, vous pouvez contacter Rebecca Ammar du cabinet EQR-Mazars à l'adresse mail suivante : rebecca.ammar@mazars.fr

La date limite de réponse est fixée au 19 juin.

PRESENTATION

Cette section concerne tous les répondants.

Quel âge avez-vous ?

- Entre 18 et 64 ans
- 65 ans ou plus

Avez-vous des enfants de moins de 18 ans ?

- Oui
- Non

A quelle ancienne communauté de communes appartient la commune dans laquelle vous habitez ?

- Coteaux Sézannais
- Portes de Champagne
- Pays d'Anglure

MODES DE GARDE ET EDUCATION

Cette section concerne les personnes ayant un ou plusieurs enfants âgés de moins de 18 ans.
Si vous n'êtes pas concerné par cette section, merci de passer à la section suivante.

Avez-vous déjà bénéficié de l'un des services suivants pour l'un de vos enfants ?

(Plusieurs réponses possibles) ?

- Crèche collective, micro-crèche (Sézanne ; Saint-Just Sauvage)
- Crèche familiale (Sézanne)
- L'accueil chez une assistante maternelle indépendante
- Le Relais Assistantes Maternelles (RAM) (Sézanne ; Esternay)
- Le Lieu d'accueil enfants – parents (LAEP) (Sézanne)
- Aucun

Si vous n'avez pas bénéficié de ces services, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

- Je ne connaissais pas ce(s) service(s) présent(s) sur mon secteur géographique
- Je n'en ai pas besoin
- J'ai trouvé d'autres solutions, merci de préciser :

- Services non adaptés à mes besoins, merci de préciser :

Avez-vous des remarques par rapport à un manque de service répondant à vos besoins pour la petite enfance (0-3 ans) ?

Avez-vous déjà bénéficié de l'un des services suivants pour l'un de vos enfants ? (Plusieurs réponses possibles) ?

- Accueil périscolaire
- Centre de loisirs
- Cantine scolaire
- Aucun
- Autre, merci de préciser :

Si vous n'avez pas bénéficié de ces services, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

- Je ne connaissais pas ce(s) service(s) présent(s) sur mon secteur géographique
- Je n'en ai pas besoin
- J'ai trouvé d'autres solutions, merci de préciser :

- Services non adaptés à mes besoins, merci de préciser :

Avez-vous des remarques par rapport à un manque de service répondant à vos besoins pour l'enfance (4 ans et plus) ?

Si votre enfant est en situation de handicap, quels sont vos besoins ? (Plusieurs réponses possibles)

- Accueil régulier
- Accueil temporaire
- Activités de loisirs
- Lien avec les institutions
- Prise en charge financière du handicap
- Aucun
- Autre, merci de préciser :

Avez-vous des remarques par rapport à un manque de service répondant à vos besoins pour l'enfant en situation de handicap ?

PERSONNES AGEES

Cette section concerne les personnes âgées de 65 ans et plus. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.

Avez-vous déjà bénéficié de l'un des services suivants ? (Plusieurs choix possibles)

- Service d'aide à domicile
- Service de portage de repas
- Service de petit bricolage / petit jardinage
- Service de téléassistance
- Aucun

Ressentez-vous un sentiment d'isolement ?

- Oui
- Non

Vous sentez-vous en sécurité dans votre logement ?

- Oui
- Non

Si vous ne vous sentez pas en sécurité dans votre logement, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

- Difficulté à entrer et sortir du bâtiment et/ou du logement
- Difficulté à se déplacer au sein du logement
- Craintes liées à l'utilisation des équipements (sanitaires, cuisine, etc.)
- Autre, merci de préciser :

Avez-vous des remarques par rapport à un manque de service répondant à vos besoins pour l'accompagnement au vieillissement ?

MOBILITE

Cette section concerne tous les répondants.

Quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous? (Plusieurs réponses possibles)

- Véhicule personnel
- Co-voiturage
- Service de transport (CIAS, taxis, etc.)
- Vélo
- Piéton
- Autre, merci de préciser :

Rencontrez-vous des difficultés pour vos déplacements ?

- Oui
- Non

Si vous rencontrez des difficultés, pour quels motifs de déplacement principalement ? (Plusieurs réponses possibles)

- Courses
- RDV médicaux
- Emploi
- Démarches administratives
- Autre, merci de préciser

Si vous rencontrez des difficultés, à quoi sont-elles dues ? (Plusieurs réponses possibles)

- Absence de permis
- Pas de véhicule personnel
- Pas de transport adapté
- Autre, merci de préciser :

Avez-vous des remarques par rapport à un manque de service répondant à vos besoins sur le transport ?

VOS ATTENTES SUR LA POLITIQUE SOCIALE DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DE SEZANNE SUD OUEST MARNAIS

Cette section concerne tous les répondants.

Vous attendez du Centre d'action sociale de votre commune ou communauté de communes (Plusieurs réponses possibles) :

- Un accueil, une information et une orientation des personnes ayant besoin d'un soutien
- Une aide et un accompagnement dans les démarches administratives et d'accès aux droits (demande de prestation...)
- Je n'ai pas d'attentes particulières

Indiquez le ou les domaine(s) où vous souhaiteriez que les services soient développés (Plusieurs réponses possibles) :

- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap
- Petite enfance
- Enfance (périscolaire, etc.)
- Personnes « mal-logées »
- Insertion par l'emploi
- Transport
- Aide alimentaire
- Aide aux démarches administratives
- Autre, merci de préciser :

Avez-vous des suggestions ou des remarques particulières ?

Ce questionnaire est maintenant terminé.

Nous vous remercions pour votre participation.